



# MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI JAKARTA PUSAT

Jalan Gajah Mada No.17 KOTA ADM. JAKARTA PUSAT

DKI JAKARTA

<http://pn-jakartapusat.go.id/>



## PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Januari 2022 sampai 31 Maret 2022

### SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

#### NILAI INDEKS

**3,65 / 91,26%**

Jumlah	200 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKHLAKI : 128	
	PEREMPUAN : 72	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0	
	SD : 0	Diploma 3 : 0
	SMP : 0	S1 : 165
	SMU : 14	S2 : 19
	Diploma 1 : 0	S3 : 2
Pekerjaan	PNS : 5	SWASTA : 49
	TNI : 0	WIRUSAHA : 13
	POLRI : 2	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 131	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,490
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,520
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,535

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

**DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI**

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

21 April 2022

Ketua  
Pengadilan  
Negeri