



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT  
PENGADILAN NEGERI JAKARTA PUSAT KELAS I A KHUSUS  
TRI WULAN IV TAHUN 2021**

**Nilai Index**  
**3,660 / 91%**

**Data Responden  
203**

Jenis Kelamin	Laki-Laki	: 136			
	Perempuan	: 67			
Pendidikan	Tidak/Belum Sekolah	: 0	Diploma II	: 0	
	SD	: 0	Diploma III	: 0	
	SMP	: 0	S1	: 162	
	SMU	: 19	S2	: 20	
	Diploma I	: 0	S3	: 2	
	Pekerjaan	PNS	: 11	Swasta	: 46
		TNI	: 0	Wirausaha	: 19
POLRI		: 1	Tenaga Kontrak	: 2	
Lainnya		: 124			

Periode Survei : 1 Oktober s/d 31 Desember 2021

**NEXT** ➡





## PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PENGADILAN NEGERI JAKARTA PUSAT KELAS I A KHUSUS TRI WULAN IV TAHUN 2021

### Evaluasi 3 Unsur Terendah dengan Nilai Per Unsur :

- |  |       |
|--|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan Negeri Jakarta Pusat dalam memberikan pelayanan?        | 3.552 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang Sistem dan Mekanisme Pengadilan Negeri Jakarta Pusat dalam memberikan pelayanan?   | 3.552 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kesesuaian Persyaratan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat dalam memberikan pelayanan? | 3.562 |

### Tindak Lanjut yang dapat dilakukan adalah

1. Memastikan pemberian layanan unggulan seperti : Pendaftaran Surat Kuasa, Penerbitan Surat Keterangan Bebas Perkara, dengan komitmen "Pemberian Layanan Selesai Sebelum Pengguna Layanan Meninggalkan Meja Layanan".
2. Membuat Pojok Informasi dan Persyaratan, yang memungkinkan Pengguna layanan secara mandiri memeriksa persyaratan dan memahami Sistem Mekanisme dan Prosedur Layanan
3. Memaksimalkan Videotron, papan layanan dan layar informasi, juga pada web Pengadilan dalam pemberian informasi standar layanan agar dapat diketahui sistem, mekanisme dan prosedur serta persyaratan secara baik

Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

Jakarta, 10 Januari 2022

Ketua Pengadilan Negeri Jakarta Pusat  
Kelas I A Khusus



MUHAMMAD DAMIS, S.H., M.H.



@pn\_jakartapusat



Pengadilan Negeri Jakarta Pusat



@PN.tpusat



Pengadilan Negeri Jakarta Pusat

[www.pn-jakartapusat.go.id](http://www.pn-jakartapusat.go.id)